The Company Management considers of fundamental importance the maintenance of a correct Quality policy, which contributes in a decisive way to guarantee seriousness, quality and conformity of our activity towards the Clients. The Company Management intends to strengthen and improve the reputation of Cimolai S.p.A. about Quality also through the application of BIM Management.

Through its integrated Quality Policy, the Executive Management of Cimolai S.p.A. is committed to:

- Managing its own activities in accordance with the requirements of the reference regulations, implemented by the Documents of the company Quality System which are retrievable at any time by each employee using the Company informative systems.
- Making the Quality System a valid tool through which to pursue continuous improvement in the different environments in which the company operates, allowing the organization to be flexible and to modernize the organizational structure when necessary.
- Planning the activities of the entire organization in order to pursue the Quality objectives and the Design activities to pursue the objectives of BIM management and ensure the interaction between the different phases of the construction process.
- Supplying the Client with products of quality, in the conviction that the added value delivered may result in the Client selecting Cimolai S.p.A. as its preferred supplier. The quality of supplied products, obtained by assuring the compliance with applicable product standards or job-specific requirements, is the minimum result that Cimolai S.p.A. shall reach.
- Ensuring a rapid response to the requirements of the market, combining product quality with short dispatch times even also through the BIM.
- Identifying, monitoring and satisfying the stated and/or mandatory requirements of the external and internal interested parties, maximizing as possible levels of satisfaction.
- Encouraging internal personnel to participate in the company's objectives, in order to spread the cultural mentality that everyone can play a part in the end Client's satisfaction, and therefore work together with the aim of guaranteeing the quality of the product offered.
- Planning the training of personnel, based on the company's requirements for new skills or for the update of existing skills.
- Considering the aspects of Quality and BIM Management as essential contents, starting from the definition phase of new activities or in the revision of existing ones.
- Complete the BIM integration to improve the level of quality and quantitative control of the Information Model elements (also managed in an open format), reduce errors and improve design times by also providing a data sharing and management environment according to the requirements of the applicable standards.
- Promote the development of BIM activities along the supply chain for an integrated and shared process.

La Direzione Aziendale ritiene di fondamentale importanza il mantenimento di una corretta politica della Qualità, che contribuisca in modo determinante a garantire serietà, qualità e conformità della nostra attività verso i Clienti. La Direzione Aziendale intende consolidare e migliorare la reputazione di Cimolai S.p.A. relativamente alla Qualità anche mediante l'applicazione del BIM Management.

Tramite la presente Politica Integrata la Direzione Generale di Cimolai S.p.A. si assume l'impegno di:

- Gestire le proprie attività in accordo ai requisiti delle norme di riferimento, implementati per mezzo dei Documenti del Sistema Qualità aziendale, i quali sono consultabili da ogni dipendente tramite i sistemi informativi aziendali.
- Rendere il Sistema Qualità un valido strumento per perseguire il miglioramento continuo nei diversi ambiti aziendali consentendo all'organizzazione di essere flessibile e di apportare quegli ammodernamenti a livello organizzativo laddove necessari.
- Pianificare le attività dell'intera organizzazione aziendale al fine di perseguire gli obiettivi della qualità e le attività di Progettazione per perseguire gli obiettivi della gestione BIM e garantire l'interazione tra le diverse fasi del processo realizzativo.
- Garantire al Cliente la fornitura di prodotti di qualità, nella convinzione che il valore aggiunto offerto possa tradursi in una fidelizzazione del Cliente stesso. La qualità dei prodotti erogati, ottenuta assicurando la conformità agli standard applicabili o alle specifiche di tecniche di progetto, è il minimo risultato che Cimolai S.p.A. deve raggiungere.
- Assicurare una rapida risposta alle richieste del mercato, coniugando qualità del prodotto con rapidi tempi di evasione, anche attraverso il BIM.
- Individuare, monitorare e soddisfare le esigenze espresse e/o cogenti delle parti interessate interne ed esterne al contesto aziendale, massimizzandone per quanto possibile il grado di soddisfazione.
- Rendere il personale interno interessato agli obiettivi aziendali, al fine di diffondere la cultura per cui ognuno può, nel suo ambito, essere partecipe della soddisfazione del Cliente finale e quindi lavorare per garantire la qualità del prodotto offerto.
- Pianificare la formazione del personale interno, sulla base delle esigenze aziendali di nuove competenze o di aggiornamento di quelle già esistenti.
- Considerare contenuti essenziali fin dalla fase di definizione di nuove attività, o nella revisione di quelle esistenti, gli aspetti della Qualità e del BIM Management.
- Completare l'integrazione BIM per migliorare il livello di controllo qualitativo e quantitativo degli elementi del Modello Informativo (gestito anche in formato aperto), ridurre gli errori e migliorare i tempi nella progettazione dotandosi anche di un ambiente di condivisione e gestione dati secondo i requisiti delle normative vigenti.
- Promuovere lungo la catena di fornitura lo sviluppo delle attività in BIM per un processo integrato e condiviso.

Chief Executive Officer — Date: 20.12.2023

Consigliere Delegato — Data: 20.12.2023

ATTACHMENT: QUALITY OBJECTIVES FOR YEAR 2023

Objectives	*Indicators*
Maintain current system certifications	▪ *number of missing certifications* ▪ *number of Major NCs during certification audits*
Achieve the BIM certification according to UNI/PDR 74:2019	$\frac{Projects\ opened\ in\ 2023\ and\ managed\ via\ BIM}{Projects\ opened\ in\ 2023} x100\%$
Correctly record and reduce costs of product non-conformities	▪ $\frac{Total\ Costs\ NC\ (€)}{Turnover\ (€)} x100\%$ ▪ $Costs\ of\ \ NC\ not\ recorde\ in\ Smart.net$
Reduce number of design changes not correctly managed	$\frac{Number\ of\ changes\ linked\ to\ at\ least\ 1\ CN\ transmittal\ for\ change}{Number\ of\ Design\ Changes} x100\%$
Fix the job kick-off process	▪ $CARPENTRY: \frac{Number\ of\ Performed\ Meeting}{Number\ of\ Current\ Jobs} x100\%$ ▪ $PIPE\ MILL: \frac{Number\ of\ Performed\ Meeting}{Number\ of\ Current\ Jobs} x100\%$
Fix the process of management of non-conformities by the use of Smart.Net	▪ $\frac{Number\ of\ Trained\ personnel}{Number\ of\ personnel\ indicated\ for\ training} x100\ \%$
Formalize indicators of process activities	▪ $\frac{Number\ of\ performed\ audits}{Number\ of\ planned\ audits} x100\%$ ▪ $Number\ of\ indicator\ for\ process$
Describe the management practices of the technical activities suitable for the company and for the applicable standards	▪ *Number of procedures, operating instructions, manuals, job descriptions issued/reviewed*
Closing and possible charging of Non-conformities	▪ $\frac{Non-compliance\ with\ "Compiling"\ and\ "Under\ Repair"\ status"}{Total\ non-conformities\ 2023} x100\%$ ▪ $\frac{Non-compliance\ with\ "To\ be\ charged"\ status}{External\ non-conformities\ 2023} x100\%$
Maintaining updated the technical education of paint applicator and sand blasters	▪ $\frac{Number\ of\ Trained\ Personnel}{Number\ of\ Personnel\ Involved} x100\ \%$
Monitoring of the quality requirements of the subcontracted activities	▪ *Purchasing orders for critical suppliers reviewed by the quality department before being sent to the supplier* ▪ *Supplier inspected by quality department* *Note: Critical suppliers are suppliers of critical parts of the work defined in the contract with the customer.*
Welded Pipes: contain weld repairs within acceptable limits	▪ $\frac{repair\ meters}{weld\ meters} x100\%$
Welded Pipes: no claims from Customer after delivery	▪ *Number of claims*
Welded Pipes: contain within acceptable limits the delay in delivery of raw steel plates	▪ *Score of delay in delivery of raw steel plates for pipes*
Welded Pipes: have no more than one press downtime greater than 1 week in 3 years	▪ *Number of bending presses stop lasting more than 80 hrs.*

Chief Executive Officer — *Date: 20.12.2023*

Consigliere Delegato — Data: 20.12.2023

ALLEGATO: OBIETTIVI QUALITÀ PER L'ANNO 2023

Obiettivi	Indicatori
Mantenere certificazioni di sistema in essere	▪ Numero certificazioni mancate ▪ Numero NC Maggiori
Applicare la metodologia BIM alle commesse	▪ $\frac{\text{Commesse aperte nel 2023 e gestite tramite BIM}}{\text{Commesse aperte nel 2023}}$ x100%
Registrazione e riduzione costi non conformità	▪ $\frac{\text{Costi totali NC (€)}}{\text{Fatturato (€)}}$ x100% ▪ Costi delle NC non inseriti in Smart.net
Riduzione modifiche di progetto non correttamente gestite	▪ $\frac{\text{Numero di modifiche con associato almeno 1 Inoltri CN per modifica}}{\text{Numero Modifiche}}$ x 100 %
Fissare il processo di avvio commessa	▪ $CARPENTERIA$: $\frac{\text{Numero Riunioni Svolte}}{\text{Numero Commesse Aperte}}$ x100% ▪ $TUBIFICIO$: $\frac{\text{Numero Riunioni Svolte}}{\text{Numero Commesse Aperte}}$ x100%
Fissare il processo di gestione delle Non conformità mediante Smart.Net	▪ $\frac{\text{Numero Personale Formato}}{\text{Numero Personale Indicato}}$ x100 %
Formalizzare indicatori delle attività di processo	▪ $\frac{\text{Numero Audit eseguiti}}{\text{Numero Audit pianificati}}$ x100% ▪ Numero indicatori per processo
Descrivere prassi di gestione delle attività tecniche idonee alla realtà aziendale ed alle normative applicabili	▪ Numero procedure, istruzioni operative, manuali, mansionari emesse/revisionate
Chiusura ed eventuale addebito delle Non conformità	▪ $\frac{\text{Non conformità con stato "In compilazione" e "In riparazione"}}{\text{Non conformità totali 2023}}$ x100% ▪ $\frac{\text{Non conformità con stato "Da addebitare"}}{\text{Non conformità esterne 2023}}$ x100%
Mantenere aggiornata la formazione tecnica di applicatori e sabbiatori.	▪ $\frac{\text{Numero Personale Formato}}{\text{Numero Personale Presente}}$ x100 %
Monitoraggio dei requisiti di qualità delle attività subappaltate	▪ Ordini a fornitori critici riesaminati dal dipartimento qualità prima dell'invio al fornitore ▪ Fornitore ispezionato dal dipartimento qualità Nota: i fornitori critici sono i fornitoti di parti d'opera critiche definite nel contratto con il cliente.
Tubi Saldati: contenere riparazioni di saldatura	▪ $\frac{\text{metri lineari riparati}}{\text{totale metri saldati}}$ x100%
Tubi Saldati: non ricevere reclami post-consegna da Cliente	▪ Numero reclami
Tubi Saldati: contenere entro limiti accettabili i ritardi di consegna lamiere.	▪ Punteggio ritardo consegne lamiere per tubificio
Tubi Saldati: avere non più di un fermo pressa maggiore di 1 settimana in 3 anni	▪ Numero Fermi Pressa con durata maggiore 80 ore

Chief Executive Officer — *Date: 20.12.2023*

Consigliere Delegato — Data: 20.12.2023